

نمونه توانفنامہ سطح خدمت

توانفنامہ سطح خدمت "برگزاری دوره های آموزشی"

۱ - مقدمه

توسعه آموزش های فنی و حرفه ای در شرایط کنونی برای اقتصاد و فرهنگ ایران و به ویژه شتاب دهی به فرایند تولید امری حیاتی است؛ زیرا سرمایه گذاری های زیربنایی و افزایش ابزار و تجهیزات و به طور کلی سرمایه فیزیکی بدون سرمایه انسانی، بلا استفاده مانده و یا به نحو اقتصادی و کارآمد مورد بهره برداری قرار نمی گیرد. بنابراین از ضرورتها و الزامات رشد و توسعه اقتصادی، نظام آموزش برای ایجاد مهارت های لازم سرمایه انسانی است و در این میان آموزش های فنی و حرفه ای تلفیقی است از علم، فن و هنر و نقش بسیار مهمی در تامین نیروی انسانی کارآمد ایفا نموده و مضمونی توسعه ای دارد.

هدف از این آموزش ها، افزایش توانایی های دانش، مهارت و قدرت درک افراد و انجام مطلوب تر کار در محدوده وظایف شغلی است. از آنجایی که موضوع بیکاری یکی از مهمترین مسائل و مشکلات جهان است و در کشورهای در حال توسعه با توجه به عدم توازن ساختارهای اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی سهم بیشتری را بر توسعه دارد و با توجه به اینکه یکی از دلایل بیکاری در کشور فقدان مهارت های مورد نیاز بازار کار از سوی جویندگان کار می باشد، انتظار می رود سازمان آموزش فنی و حرفه ای با ارائه آموزش های مهارتی بتواند نقش بسزایی در کاهش میزان بیکاری ایفا کند زیرا آموزش های فنی و حرفه ای به سبب انعطاف پذیری نشات گرفته از خصیصه های بازار کار و اوضاع اقتصادی کشور و نیز به دلیل آموزش و ایجاد مهارت های لازم در افراد برای توانایی در احراز مشاغل، نقش به سزایی در اشتغال دارد. این آموزش های هم مهارت های خاص مورد نیاز صنعت و هم مهارت های عمومی بازار کار را فراهم می سازد و همچنین برای شاغلینی که به دلیل تغییرات تکنولوژی دچار کاهش کارایی میشوند امکان به روز شدن و تکمیل مهارت را فراهم می کند. لذا به این نوع آموزشها به عنوان ابزاری برای مقابله با بیکاری بالاخص بیکاری ساختاری که ناشی از تغییرات در اقتصاد جهانی می باشد، نگر بسته می شود. در واقع خصیصه این آموزشها، نوعی پرورش "کارآفرین" است، به این معنی که افراد پس از کسب مهارت و تخصص دانش فنی، قادر خواهند بود که فرصتهای شغلی مناسبی را به دست آورند و یا در نهایت فرصت شغلی ایجاد نمایند. اینگونه آموزش از نقش و تاثیر گذاری اقتصادی - اجتماعی مهمی برخوردار است چرا که معرف نوع مهمی از سرمایه گذاری در منابع انسانی است و با فراهم کردن زمینه های ارتقای دانش، نگرشها و مهارت های مورد نیاز بازار کار و اشتغال در زمینه های مختلف به توسعه اقتصادی کمک می کند. از این رو کار محور بودن آموزشهای فنی و حرفه ای که فرایند یادگیری فراگیران را از طریق محیطهای کار، برای آن مراکز و در درون آنها طراحی و اجرا می نماید و محتوای آموزشها را با تغییرات و پیشرفتهای حوزه تکنولوژی و به تبع آن، در کارکرد نهادهای اقتصادی جامعه هماهنگ می سازد، سبب شده است که این آموزشها به عنوان یکی از عناصر کلیدی جهت تحقق پیشرفتهای اقتصادی محسوب گردد و از جمله عوامل موثر در موفقیت کشورهای توسعه یافته تلقی گردد.

هر نوع سرمایه گذاری کلان در بخش های مختلف اقتصادی نیازمند به برنامه ریزی و سرمایه گذاری در بخش نیروی انسانی و توسعه منابع این نیرو می باشد. لذا سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور که از برنامه سوم توسعه به عنوان متولی آموزش های غیر رسمی مهارتی در کشور قلمداد می شود، با ایجاد زمینه های لازم برای تربیت افراد متخصص و ورزیده از طریق ایجاد مراکز آموزش فنی و حرفه ای و آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد فعالیت می نماید.

اساساً آموزش های فنی و حرفه ای برخلاف آموزش های عمومی ؛ که با هدف ارائه دانش اولیه و آمادگی برای زندگی ارائه می شوند؛ با رویکرد تخصص محور ایجاد و به سبب انعطاف پذیری نشات گرفته از خصیصه های بازار کار و اوضاع اقتصادی – اجتماعی حاکم بر کشور، و نیز به دلیل آموزش و ایجاد مهارت های لازم در افراد برای توانایی در احراز مشاغل، نقش بسزایی در اشتغال افراد جامعه دارد. به عبارتی این آموزش ها هم مهارت های تخصصی و ویژه مورد نیاز صنعت و هم مهارت های عمومی بازار کار را فراهم می سازد.

۲- هدف

هدف کلی : تربیت نیروی انسانی ماهر و متخصصی و توانمند سازی شاغلین بنگاه های اقتصادی

اهداف جزئی:

- قابلیت دریافت سفارش، تجاری سازی و تکمیل زنجیره خلق ارزش مبتنی بر حرفه های آموزشی.
- افزایش مشارکت سازمان در تولید اشتغال پایدار با توجه به ارائه برنامه های آموزشی زنجیره ای .
- پاسخگویی به نیازهای بازار کار براساس ظرفیت های منطقه ای.

۳- مسؤلیت

- قانون کار جمهوری اسلامی ایران
- قانون الزام فراگیری آموزش های فنی و حرفه ای برای اشتغال به کار (مجلس شورای اسلامی، ۱۳۷۶)

۴- تعهدات مقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ❖ متقاضی آموزشهای فنی و حرفه ای پس از ثبت نام در دوره های آموزشی باید قوانین و مقررات کارآموزی سازمان را رعایت نماید و در صورت انجام تخلفات و عدم حضور بموقع و مناسب در دوره های آموزشی براساس قوانین مصوب با او برخورد می گردد.
- ❖ سازمان آموزش فنی و حرفه ای شرایط برگزاری دوره های آموزشی (شامل محل برگزاری، مربی، تجهیزات و...) را براساس ظرفیت های موجود برای متقاضیان فراهم می نماید.
- ❖ پرداخت هزینه های ثبت نام در دوره آموزشی، آزمون تئوری و عملی و صدور گواهینامه بر عهده کارآموز می باشد.

۵- دوره عملکرد

- ❖ عملکرد از زمان ثبت نام کارآموز تا پایان آموزش و دریافت گواهینامه (در صورت قبولی در دوره) می باشد.